

Privacy beleid Stichting Instituut Blokdijk

Als jij iets bestelt, hebben we je gegevens nodig om ervoor zorgen dat we jouw bestelling kunnen bezorgen. Maar we springen altijd zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat we met je persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Als je na het lezen van ons privacy beleid vragen hebt, neem dan gerust contact op met Stichting Instituut Blokdijk

Dit privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy beleid vind je op www.instituutblokdijk.nl. Wij raden je aan om dit privacy beleid regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op 26 juni 2018.

Inhoudsopgave:

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
2. Wanneer is dit privacy beleid van toepassing?
3. Wat zijn persoonsgegevens?
4. Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?
5. Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?
6. Met wie worden jouw gegevens gedeeld?
7. Waar slaan wij jouw gegevens op?
8. Hoe worden jouw gegevens beveiligd?
9. Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?
10. Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?
11. Vragen?

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

- 1.1 Stichting Intituut Blokdijk, gevestigd aan de Dr. Berlagelaan 5, 5622 HA Eindhoven, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacy beleid.

2. Wanneer is dit privacy beleid van toepassing?

- 2.2 Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting Instituut Blokdijk verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met Stichting Instituut Blokdijk, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.
- 2.3 Onder Stichting Instituut Blokdijk is mede begrepen de onderstaande websites en applicaties:

www.instituutblokdijk.nl;

3 Wat zijn persoonsgegevens?

- 3.1 Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk maar aan jouw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres.

- 3.2 Maar ook gegevens zoals je IP-adres of Stichting Instituut Blokdijk klantnummer zijn persoonsgegevens.
- 3.3 En andere gegevens die uniek zijn voor jou, zoals je Stichting Instituut Blokdijk bestelgeschiedenis of surfgedrag.

4 Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

- 4.1 Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met Stichting Instituut Blokdijk, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners.
- 4.2 We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer je onze website bezoekt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer je contact zoekt met onze klantenservice.
- 4.3 In sommige gevallen ontvangen we jouw gegevens van anderen.
- 4.4 Wanneer iemand een cadeau direct naar jou verstuurt, krijgen we jouw naam- en adresgegevens.
- 4.5 Ook kunnen wij gegevens krijgen van andere partijen, maar alleen wanneer jij die partijen toestemming hebt gegeven om bepaalde gegevens aan ons te verstrekken.

5 Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

- 5.1 Gegevens voor het verwerken van jouw bestelling.
- 5.2 Als jij iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens van je nodig om jouw bestelling te kunnen bezorgen en je op de hoogte te kunnen houden over je bestelling.
- 5.3 Ook voor eventuele retour zendingen zijn deze gegevens nodig.
- 5.4 Hiervoor verzamelen wij je naam, e-mailadres, bezorgadres(sen), betaalgegevens en je telefoonnummer.
- 5.5 De gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren die je met ons hebt gesloten. Op grond van de wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan je bestelling 7 jaar bewaren.

Gegevens in jouw account.

- 5.6 In jouw persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens: je naam, (bezorg- en woon- / vestigings-) adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum (als je die hebt opgegeven), betaalgegevens, facturen.
- 5.7 In je account bewaren we ook je bestelgeschiedenis inclusief gekozen afleveropties, inclusief de digitale artikelen en abonnementen (nieuwsbrief) die je hebt afgesloten.
- 5.8 Het is onze klantbelofte om het leven van onze klanten makkelijker en leuker te maken.
- 5.9 Daarom bewaren wij de gegevens in jouw account zolang je actief klant bij ons bent.
- 5.10 Als je 7 jaar niet meer bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij al jouw gegevens.
- 5.11 Daarnaast kun je op ieder moment een verzoek doen om jouw gegevens te laten verwijderen in je account.

Gegevens over jouw contact met de klantenservice

- 5.12 Je kan 24/7 contact opnemen met de klantenservice. Je kunt met ons e-mailen.
- 5.13 We kunnen je een volgende keer sneller helpen door jouw gegevens te bewaren.
- 5.14 De aantekeningen over het klantcontact bewaren wij dan ook zolang je actief klant bij ons bent.

- 5.15 Een telefoongesprek kan worden opgenomen voor trainings- en analysedoeleinden.
- 5.16 Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze interacties te gebruiken om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.
- 5.17 Wij bewaren het telefoongesprek gedurende 1 maand.
- 5.18 Wanneer je ons een privéberichtje stuurt via mobiel telefoon, worden de berichten maximaal 6 maanden door ons bewaard.
- 5.19 Wat we niet doen is deze gegevens gebruiken om jou bij je bezoek aan Stichting Instituut Blokdijk andere prijzen te tonen dan aan andere klanten.
- 5.20 Het kan wel voorkomen dat als je ons opnieuw bezoekt we de prijs van sommige producten inmiddels hebben aangepast en dat prijzen tussen Nederland, België en Duitsland niet verschillen.

Gegevens voor marketing

- 5.21 Deze worden alleen gebruikt voor het verzenden van een nieuwsbrief als men zich daarvoor heeft aangemeld.
- 5.22 Verder doen wij niet aan reclame doorzenden van derden.

6 Met wie worden jouw gegevens gedeeld?

- 6.1 Er worden geen gegevens aan derden verstrekt.
- 6.2 Alleen voor die gene die zich hebben aangemeld voor een opleiding of bij- en nascholingen van Stichting instituut Blokdijk deze gegevens worden dan door gegeven aan Opleidings- en behandelcentrum Matrix-kleurentherapie.

Distributie- en logistieke partners

- 6.3 Ook werken we samen met verschillende logistieke partners, zoals PostNL VDL en DSL.
- 6.4 Onze logistieke partners krijgen van ons jouw naam en bezorgadres.
- 6.5 Deze informatie hebben ze nodig om jouw pakketje op het door jou gekozen adres af te leveren.

De overheid

- 6.6 Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid.
- 6.7 Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst.
- 6.8 Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik.
- 6.9 Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

7 Waar slaan wij jouw gegevens op?

- 7.1 Wij slaan jouw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 7.2 Het kan echter voorkomen dat bepaalde gegevens die we verzamelen, worden doorgegeven aan of opgeslagen op een bestemming buiten de EER, bijvoorbeeld omdat een van onze externe dienstverleners daar gevestigd is.
- 7.3 Wanneer hiervan sprake is, zorgen wij dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier.

8 Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

8.1 Via een beveiligde website die door de webmaster wordt onderhouden.

9 Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?

9.1 Onze dienstverlening is niet gericht op kinderen.

9.2 Dit betekent dat het gebruik van Stichting Instituut Blokdijk door klanten jonger dan 18 jaar alleen is toegestaan met de nadrukkelijke toestemming van een ouder of voogd.

10 Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?

Recht op informatie

10.1 Jij hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kan uitoefenen.

10.2 In dit privacy beleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van jou verzamelen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

Recht op inzage

10.3 Jij hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou beschikbaar hebben.

10.4 Je kunt dat aanvragen in je account.

10.5 Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht op correctie

10.6 Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.

10.7 Dit kun je 24/7 doen in je account.

Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

10.8 Jij hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen.

10.9 Wanneer jij een verzoek indient om jouw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

10.10 Wij bieden jou de mogelijkheid om een verzoek in te dienen in je account.

Recht om een klacht in te dienen

10.11 Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan.

10.12 Wanneer jij een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact op met onze klantenservice.

11 Vragen?

11.1 Als je nog vragen hebt over de wijze waarop Stichting Instituut Blokdijk met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. We helpen je graag.